|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Instrumento B 1.1.2.1 Pauta de Entrevista en profundidad a usuarios | | | |
| Nombre | Patricia Tolosa | Medio de registro | Entrevista |
| Edad | 51 años | Fecha | 10/09/2024 |
| Ocupación | Ejecutiva de inversiones | Duración | 20 minutos |
| Tiempo en el cargo | 22 años |  | |
| Relación con el servicio | Ejecutiva Banco Edwards |  | |
| Temáticas | | **Citas Claves** | |
| Barreras Socioculturales | | "La distancia, acceso para llegar al trabajo, locomoción." | |
| Desafíos Laborales y Superación | | "Los mayores desafíos han sido los cambios tecnológicos, social." | |
| Necesidad de Actualización Profesional | | "La actualización de las normativas, leyes sobre comisión financiera." | |
| Prácticas de Diversidad e Inclusión | | "Se tiene mucha capacitación sobre estos temas y trabajamos con ello por lo tanto no es obstáculo para seguir adelante en el crecimiento profesional." | |
| Políticas de Trabajo Flexible | | "Si da posibilidad y es súper positivo ya que te adecuas a horarios vida personal con la laboral." | |